

## FIT in: Situations- und Problemanalyse

Oft ist man mit Situationen konfrontiert, die spezifische, strukturierte Denkprozesse fordern. In einem 2-Tages-Workshop haben Sie die Möglichkeit, spezifisch die Situations- und Problemanalyse kennenzulernen. Ein Fokus auf die Situations- und Problemanalyse als Fundament für eine effektive und effiziente Problemlösungsstruktur / Kultur in Unternehmen:

### Situationsanalyse

Die Situationsanalyse ist der Kepner-Tregoe Prozess zur zeitökonomischen Bewältigung von komplexen Situationen. Eine Situation ist definiert als eine Sachlage, die einen Mitarbeiter im Rahmen seines Aufgaben- und Verantwortungs-Bereiches zum Handeln zwingt (z.B. eine Störung). Die Situationsanalyse liefert nach dem Zergliedern und Klären der Situation und dem Setzen von Prioritäten den Einstieg in die nachfolgend aufgeführten Denkprozesse, u.a. durch die Identifikation von „echten“ Problemen (s.u.).

### Problemanalyse

Die Problemanalyse ist der Kepner-Tregoe Prozess zur Ermittlung der Ursache eines Problems. Ein Problem ist definiert als eine Abweichung des „Ist“ vom „Soll“ mit unbekannter Ursache. Ausgangspunkt ist die präzise Definition von „Objekt“ und „Abweichung“. Die Problemanalyse liefert die Struktur für eine spezifische Problembeschreibung. Diese ermöglicht die systematische Identifizierung der Ursache eines Problems. Voraussetzung und Bestandteil dieses Prozesses ist eine saubere Trennung zwischen Hypothesen und Fakten. Aufgrund der herausragenden Bedeutung der Problemanalyse für den technischen Betrieb liegt hier auch der Schwerpunkt.

### Workshop Modus Operandi

Schwerpunkt des Workshops „PSDM“ liegt auf der Vermittlung von „Tools“ und damit der Fähigkeit, Probleme systematisch zu analysieren und zu beheben und zweifelsfrei nachzuweisen. Die Vermittlung der Prozesse erfolgt im Rahmen von applikativen Workshops. Die Gestaltung des Workshops basiert auf erstklassigen Schulungsprinzipien und kann auf einfache Weise an die Bedingungen jeder beliebigen Produktionsumgebung bzw. an die Anforderungen der Mitarbeiter angepasst werden.

### Durchführung

Der Workshop wird an 2 aufeinander folgenden Tagen durchgeführt.  
Der Schwerpunkt des Workshops liegt auf der Situations- und Problemanalyse.  
Mittwoch, 3. November, 09.00 – 17.00, und Donnerstag 4. November, 09.00 – 16.00 Uhr, in Volketswil

### Referent

**Jens Refflinghaus** leitet die Abteilung „Operational Excellence“ in Europa und ist somit zuständig für Optimierungsprojekte aller Art in den unterschiedlichsten Branchen. Sein Team optimiert Geschäftsprozesse, verbessert OEE und implementiert Troubleshooting-Systeme.

# 2-Tages Workshop

**Kepner-Tregoe** bietet Beratungs- und Schulungsdienstleistungen für Unternehmen in aller Welt. Sie schaffen Wettbewerbsvorteile durch einen systematischen, prozessorientierten Ansatz zur Lösung von Unternehmensproblemen und erreichen Spitzenergebnisse bei Mitarbeiter- und Projektleistungen. Seit 1958 hat Kepner-Tregoe untersucht, wie effektive Führungskräfte bei schwierigen Unternehmensproblemen handeln. Kepner-Tregoe hat ihre Gewohnheiten in wiederholbare logische und konsistente Methoden übersetzt, um Probleme zu lösen, Entscheidungen zu treffen, vorausschauend zu planen und Menschen und Projekte zu leiten.  
([www.kepner-tregoe.com](http://www.kepner-tregoe.com))

## Ziel des Workshops

Die Teilnehmer werden lernen mit komplexen Situationen systematisch umzugehen und Probleme systematisch und strukturiert zu bearbeiten.

## Zielgruppe

Personen aus Management und Unternehmensführung

## Schwerpunkte des Workshops

Welche Denkprozesse gibt es?  
Wie ist die Situationsanalyse aufgebaut?  
Wie funktioniert die Problemanalyse?  
Wie gehe ich vor, um das Ziel zu erreichen?

## Daten und Ort des Workshops

Mittwoch, 3. November 2010, 09.00 – 17.00 Uhr und  
Donnerstag, 4. November 2010, 09.00 – 16.00 Uhr  
swissT.net, Industriestrasse 4a, Volketswil

## Workshopkosten

Fr. 890.— für swissT.net Mitglieder 1. TeilnehmerIn (+ MWST)  
Fr. 840.— für swissT.net Mitglieder ab 2. TeilnehmerIn derselben Firma (+MWST)  
Fr. 990.— Nichtmitglieder 1. TeilnehmerIn pro Person (+ MWST)  
Fr. 940.— Nichtmitglieder ab 2. TeilnehmerIn derselben Firma (+MWST)

In den Preisen sind die Dokumentation und die Verpflegung inbegriffen. Die Anmeldegebühr von Fr. 100.— ist in den Workshopkosten enthalten und wird bei Abmeldung in Rechnung gestellt. Erfolgt die Abmeldung weniger als 20 Tage vor Workshopbeginn, müssen die ganzen Workshopkosten in Rechnung gestellt werden. Die Teilnahme einer andern Person ist möglich. Der Workshop wird nur bei genügender Teilnehmerzahl durchgeführt.

## Anmeldeschluss

8. Oktober 2010 an die Geschäftsstelle swissT.net, [info@swisst.net](mailto:info@swisst.net)